

Дата публикации: «16» февраля 2022 года

**Публичная оферта о заключении
получателями чаевых соглашения на использование сервиса QiIQo**

Настоящая Публичная оферта в соответствии со ст. ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, устанавливающей Правила использования Сервиса, и заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Лидер-Групп» (ИНН 6685162177, КПП 667901001, место нахождения: 620024, Свердловская область, г.о. Город Екатеринбург, г Екатеринбург, ул Колхозников, стр. 59А, помещ. 304А) и любым третьим лицом, являющимся Получателем, подключенного к Сервису, путем полного и безоговорочного принятия таким лицом условий настоящих Правил использования Сервиса.

Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

Термины:

Общество – ООО «Лидер-групп» (ИНН 6685162177, КПП 667901001, место нахождения: 620024, Свердловская область, г.о. Город Екатеринбург, г Екатеринбург, ул Колхозников, стр. 59А, помещ. 304А), принадлежит право использования Сервиса и определяет порядок действия Сервиса на территории РФ и иных стран мира.

Сервис – аппаратно-программный комплекс Общества, предоставляющий (Плательщику) возможность добровольно и безвозмездно переводить денежные средства в безналичной форме (Чаевые) от Клиента Официанту. При использовании Клиентом (Плательщиком) Сервиса понимается полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящей Публичной оферты.

Предприятие (Торгово-сервисное предприятие) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее товары (работы, услуги)

населению, на территории которого Получателю (Официанту) предоставляется доступ к Сервису.

Получатель (Получать чаевых Официант) – дееспособное физическое лицо, осуществляющее обслуживание Клиентов (Плательщиков) на территории Предприятия, и имеющий возможность получения денежных переводов (Чаевых). Получатель вправе использовать Сервис на территории Предприятия только после получения одобрения соответствующего Получателя со стороны Предприятия в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой.

Личный кабинет (Получателя) – интерфейс Сайта, предоставляемый Обществом в целях регистрации Получателя для использования Получателем Сервиса, получения авторизации (разрешения Предприятия) на использование Получателем Сервиса на территории Предприятия, хранения и предоставления информации о Платежах (получении Чаевых). Доступ в Личный кабинет осуществляется Получателю после Регистрации на Сайте или в мобильном приложении Общества по уникальному логину и паролю.

Регистрация на Сайте – действие совершенное Получателем по регистрации в Личном кабинете, путем заполнения форм на странице сайта в сети Интернет www.quiqo.ru или в мобильном приложении Общества и указания своих регистрационных данных: телефон, e-mail (адрес электронной почты), ФИО и иных данных, предусмотренных в форме в качестве обязательных к указанию (включая ввод логина - названия учетной записи в Личном кабинете и пароля), необходимых для доступа Получателя к Личному кабинету. Регистрация на Сайте считается совершенной после присвоения Получателю соответствующего Кода (Идентификационного кода официанта).

Сайт – программно-аппаратный комплекс Общества, размещенный в сети Интернет по следующему адресу: www.quiqo.ru или в мобильном приложении Общества.

Клиент (Плательщик) - физическое лицо, имеющий право на осуществление добровольных и безвозмездных денежных переводов (Чаевых) с использованием функционала Сервиса.

Чаевые – предоставление в дар безналичных денежных средств, которые Клиент (Плательщик) дарит (передает) добровольно (по собственному усмотрению) на безвозмездной основе в пользу физического лица обслуживающего (Получателя) на территории Предприятия и вне связи с оплатой услуг Предприятия. Под предоставлением в дар безналичных денежных

средств понимается пополнение лицевого счета (электронного кошелька) Получателя.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Получателем (Официантом) настоящих условий :

- Осуществление процедуры регистрации в Личном кабинете или в мобильном приложении;
- При регистрации Получатель предоставляет достоверную информацию, необходимую для использования Сервиса.
- иным способом, позволяющее достоверно установить согласие Получателя с настоящими Правилами (например, путем выражения Получателем согласия в письменной форме).

Платеж – перевод принадлежащих Клиенту безналичных денежных средств (Чаевых) на Лицевой счет (электронный кошелек) Получателя.

Банковская карта Клиента (Плательщика) – принадлежащая Клиенту (Плательщику) карта международной или национальной платежной системы, эмитированная банком, либо иной уполномоченной организацией.

Идентификационный код официанта (Код Официанта) – это код, который присваивается Получателю платежа после регистрации Получателя платежа в Сервисе в целях сообщения данного кода Предприятию для возможности последующей авторизации Получателя для использования Получателя Сервисом на территории Предприятия с помощью QR кода напечатанного на чеке .

1. Предмет Соглашения.

1.1. Общество предоставляет Получателю услугу по использованию Сервису согласно условий использования такого Сервиса.

1.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса.

1.3. Лицо становится Получателем и идентифицируется в Сервисе с момента акцепта публичной Оферты, пользовательского соглашения по переводу денежных средств и условий по обработке персональных данных.

1.4. По настоящему Соглашению Общество обязуется за вознаграждение (комиссия) оказывать, с использованием функционала Сервиса Получателю услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком и Получателем при осуществлении переводов денежных средств (чаевых). Размер Комиссии при пользовании Сервисом доводится до Получателя путем размещения информации в Личном кабинете Получателя. Общество вправе в любое время в одностороннем порядке изменять размер

Комиссии, предупредив об этом Получателя за три дня до введения нового размера Комиссии путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Получателя.

1.5. Получатель соглашается и полностью осведомлен о том, что Общество предоставляет Плательщику только информационный и технологический Сервис для совершения Платежей, при этом, Платежи совершаются уполномоченной организацией (далее – «Оператор»), указанной в п.1.6. настоящей Оферты, и отношения относительно перевода денежных средств возникают между Получателем и Оператором.

1.6. Перевод денежных средств (чаевых) совершается платежным сервисом ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" (Оператор) с использованием номинального счета и Программного комплекса Сервис Точка. Получатель подтверждает, что он полностью ознакомлен и ему понятны правила Оператора, в соответствии с которыми совершается Платеж, в том числе, все правила и реквизиты Оператора, указанные на сайте Оператора в сети Интернет по адресу <https://tochka.com/links/offer-cyclops/update-20210602>.

1.7. Согласие Получателя с настоящей Офертой означает его согласие с публичной офертой Оператора - ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" об осуществлении перевода денежных средств, в том числе перевода электронных денежных средств, расположенной в сети Интернет по адресу <https://tochka.com/links/offer-cyclops/update-20210602>, а также с иными документами ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", размещенными на сайте <https://tochka.com/>.

1.8. Ответственность за сумму чаевых, переведенную на счет бенефициара (получателя чаевых), несет ответственность Получатель.

1.9. Ответственность за комиссию, исчисление и уплату любых предусмотренных законодательством каких-либо отчислений, налогов и сборов, связанных с полученной комиссией, несет Сервис.

2. Регистрация Получателя.

2.1. Для использования Сервиса Получателю помимо согласия на соблюдение условий, изложенных в настоящем Соглашении, необходимо выполнить все следующие действия:

2.1.1. осуществить Регистрацию на Сайте с получением доступа в Личный кабинет. Регистрация на Сайте осуществляется посредством ввода регистрационных данных, указанных в настоящем Соглашении, включая ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и т.д., а также формирования уникального логина и пароля к Личному кабинету и, если предусмотрено, осуществления клика в соответствующем поле («нажатия кнопки») подтверждающим согласие Получателя с настоящими Правилами использования Сервиса.

2.1.2. После совершения действий, указанных в п.2.1.1. настоящего Соглашения, Получатель обеспечивает возможность получения электронного письма (email) или SMS сообщения (или push уведомления) от Общества, содержащего уникальный Идентификационный код официанта (Код Официанта).

2.1.3. После успешного совершения действий, указанных в п.2.1.1 и 2.1.2. настоящем Соглашении, Получателю присваивается код Официанта и доступен в Личном кабинете.

2.1.4. После прохождения процедуры регистрации в Личном кабинете и привязки собственной банковской платежной карты или электронного кошелька на собственное имя, Получателю предоставляется техническая возможность принимать безналичные денежные средства (чаевые) с использованием QR-кода на чеке.

2.2. Предприятие вправе в любой момент заблокировать любого Получателя, который использует Сервис на территории Предприятия. В таком случае Получатель лишается возможности использовать Сервис на территории соответствующего Предприятия.

2.3. Общество не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Получателем, и не осуществляет контроль за дееспособностью Получателя. При этом, Обществом предполагается, что информация, полученная от Получателя, является достоверной.

2.4. Получатель при присоединении к настоящим условиям предоставляет Обществу возможность перераспределение чаевых на условиях, согласованных между Получателем и Предприятием. Отношения между Предприятием и Получателем не являются предметом регулирования настоящего Соглашения и не влекут возникновения каких-либо обязанностей у Общества.

3. Права и обязанности Сторон:

3.1. Общество вправе:

3.1.1. Отказать Получателю в доступе к Сервису в случае отсутствия технической или иной возможности, в том числе, в случае предоставления недостоверной информации.

3.1.2. Ограничить по собственному усмотрению доступ любого Получателя к Сервису, в том числе по заявлению Предприятия, а также если Получатель:

- не соблюдает настоящие условия;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Получателю;
- предоставляет недостоверную информацию, в том числе информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Обществу и/или Предприятию и/или Клиенту;
- не осуществляет обслуживание Клиентов на территории Предприятия.

- осуществляет какие-либо действия, направленные на понуждение Клиентов к перечислению денежных средств (в том числе Чаевых) и совершает прочие действия, которые могут повлиять на доверие Клиентов к Сервис;
- совершает противоправные действия мошеннического характера;
- размещает с помощью Сервиса материалы и информацию, нарушающие действующее законодательство, включая, но не ограничиваясь следующим: порнографический материал, клевету, оскорбления, призывы к насилию, свержению власти, рассылку спама, вредоносных программ.

При этом Общество не несет ответственности за такое нарушение Получателя и вправе передать данные Получателя в соответствии с процедурой и порядком, установленным действующим законодательством лицу, которое будет предъявлять претензии относительно вышеуказанных нарушений.

3.2. Общество обязано:

3.2.1. После получения уведомления согласно п.п. 2.2., 3.1.2. настоящего Соглашения, прекратить участие Получателя в Сервисе и аннулировать доступ к Личному кабинету.

3.2.2. В полном объеме и в срок исполнять все обязательства, принятые на себя по настоящему Соглашению.

3.3. Получатель вправе:

3.3.1. Прекратить свое участие в Сервисе в любое время путем направления Обществу соответствующего уведомления с помощью Личного кабинета Получателя или путем направления такого уведомления Обществу в письменной форме. Уведомление, составленное в письменной форме должно содержать ФИО Получателя, Мобильный номер, Идентификационный код официанта (Код официанта) и подпись Получателя.

3.3.2. Получатель не вправе предъявлять Предприятию или Обществу каких-либо претензий, связанных с невозможностью использовать Сервис.

3.4. Получатель обязан:

3.4.1. Получатель обязан незамедлительно уведомить Общество об изменении сведений, которые им были предоставлены для участия в Сервисе, включая изменения реквизитов электронного кошелька Получателя. Общество не несет ответственности за неполучение Чаевых вследствие неисполнения Получателем обязанности по уведомлению Общества об изменениях сведений и/или использования Мобильного номера третьими лицами без согласия Получателя.

3.4.2. Не предпринимать действий, направленных на понуждение Клиентов к перечислению денежных средств, оставлению положительного отзыва, и прочим действиям, которые могут повлиять на доверие Клиентов к Сервису.

3.4.3. Соблюдать требования настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

3.4.4. При наличии претензий предъявить их Обществу на адрес электронной почты: support@quiqo.ru.

3.4.5. Немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Получателем) доступа к Личному кабинету Получателя. В целях безопасности, Получатель обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью в Личном кабинете по окончании каждой сессии работы в Сервисе (если это применимо). Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Получателем положений настоящего пункта Соглашения.

4. Споры и разногласия

4.1. При возникновении споров, возникающих в связи с исполнением условий настоящих Правил, Стороны обязуются разрешать их путём проведения переговоров. В случае не достижения соглашения по спорным вопросам, они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Общества.

4.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5. Расторжение соглашения

5.1. Соглашение может быть расторгнуто: по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора; по иным основаниям, предусмотренным Договором, а также действующим законодательством.

6. Персональные данные

6.1. Получатель соглашается, что Общество вправе, передавать его Персональные данные и поручать их обработку, третьим лицам. Настоящее согласие считается предоставленным Получателем с момента акцепта настоящих Правил и действует до достижения цели обработки Персональных данных Получателя или до момента отзыва согласия, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством Общество вправе обрабатывать указанные данные и после отзыва такого согласия. Получатель вправе в любое время отозвать настоящее согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты support@quiqo.ru. В случае отзыва Получателем Согласия Общество вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Получателя при наличии оснований, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

6.2. Персональные данные обрабатываются Обществом в связи с заключением настоящего Соглашения (Правил) с Получателем, и используются Обществом для исполнения указанных Правил, в целях защиты прав Клиентов и контроля за соблюдением действующего законодательства. В соответствии с пп.2 п.2. ст. 22 ФЗ №152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Обществом не уведомляется уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.3. Общество вправе немедленно заблокировать учетную запись Получателя, в случае нарушения условий, указанных в п. 3.1.2. настоящего Соглашения. При этом Общество не несет ответственности за такое нарушение Получателя и вправе передать данные Получателя в соответствии с процедурой и порядком, установленным действующим законодательством лицу, которое будет предъявлять претензии относительно вышеуказанных нарушений.

7. Иные условия

7.1. На Получателя распространяется действие настоящего Соглашения со всеми вносимыми в них изменениями с момента первого акцепта Получателем настоящего Соглашения или совершения им действий, в результате которых он автоматически считается акцептовавшим условия Соглашения.

7.2. Общество вправе по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящее Соглашение, в любое время путем публикации таких изменений на сайте Общества по адресу: www.quiqo.ru

Изменения Правил вступают в силу для Получателя с даты их размещения на сайте Общества по адресу: www.quiqo.ru

7.3. Общество ни при каких обстоятельствах не несет перед Получателем материальной (финансовой) ответственности за любые убытки, потерю информации, претензии или расходы, вызванные использованием или связанные с использованием Сервиса, а также за убытки, вызванные возможными ошибками в Сервисе, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц, включая Клиентов или Предприятия.

7.4. Получатель обязуется соблюдать меры безопасности при использовании Сервиса и не передавать третьим лицам данные, необходимые для использования Сервиса, включая логин и пароль Получателя.

7.5. Получатель обязуется по запросу Общества незамедлительно предоставлять Обществу информацию о своих контактных и регистрационных данных (включая информацию об изменении таких данных), а также всю информацию о запрашиваемых Обществу операциях (Платежах), включая сведения о времени, стоимости, обстоятельствах совершенного Платежа, данных о Клиенте и Предприятии.

7.6. В случае несоблюдения Получателем настоящего Соглашения, что повлекло предъявление Обществу третьими лицами (включая Клиента или Предприятие), государственными (муниципальными) органами, требований, претензий и/или

исков, основанных на утверждении о нарушении Обществом или Сервисом действующего законодательства, Получатель обязуется выступить за свой счёт в судебных и (или) иных органах в качестве ответчика (соответчика) или иного лица и приложить все усилия для освобождения Общества от претензий, споров и ответственности перед третьими лицами и государственными (муниципальными) органами. В случае возникновения у Общества убытков (включая штрафные санкции, наложенные государственными органами), вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением Предприятием и/или Получателем своих обязанностей и гарантий указанных в Соглашении или связанных с нарушением настоящих условий и действующего законодательства, Получатель (по выбору Общества) обязуется в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Обществом соответствующей претензии Получателю возместить Обществу соответствующие убытки в полном объёме.

7.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функции по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7.8. Совокупный размер ответственности Общества по настоящему Соглашению, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Соглашения или его исполнения, ограничивается суммой не превышающей 1000 (одну) тысячу рублей и в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.

7.9. Общество не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Сервис будет отвечать требованиям или ожиданиям Получателя, будет соответствовать целям и задачам Получателя.

7.10. Получатель соглашается с тем, что Общество не несет ответственности за свои в работе платежных систем и Партнеров, непосредственно осуществляющих сами денежные переводы.

7.11. Общество не обрабатывает на своей стороне данные банковских карт Клиентов Получателей и не хранит подобные данные на своей стороне.

Обработкой ввода данных карт, проведением самих платежей занимаются Партнеры. На стороне Общества хранится исключительно некритичная информация о проведенных транзакциях - сумма, время транзакции, статус и Quid0 в некоторых случаях, местоположение Клиента и Получателя в момент проведения платежа.

7.12. Соглашение вступает в силу с момента акцепта условий Соглашения Получателем (п.1.3. Соглашения) и действует до любого из условий, указанных в п. 5.1. Соглашения.

Реквизиты ООО "Лидер-групп":

ИНН: 6685162177

КПП: 667901001

Адрес: 620024, Свердловская область, Город Екатеринбург,
ул Колхозников, стр. 59А, помещ. 304А

ОГРН: 1196658032130

Расчетный счет :

№40702810102500035142

Название банка:

ОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Город:

г. Москва

Корр. Счет:

30101810845250000999