

# Договор-оферта на использование сервиса Системы лояльности LeadER CRM

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее - "Соглашение"), в соответствии со ст. ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, устанавливающей Правила использования Сервиса **LeadER CRM**, и заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Лидер-групп» (ИНН 6685162177, КПП 667901001,) и любым третьим лицом, являющимся торгово-сервисным предприятием, подключенного к Сервису, путем полного и безоговорочного принятия таким лицом условий настоящих Правил использования Сервиса.

1.2. Указанная оферта может быть принята юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее по тексту – «Клиент») не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1.3. Соглашение вступает в силу с момента акцепта его условий Клиентом и действует до любого из условий, указанных в п. 7.3. Договора. Акцепт настоящей Публичной оферты означает, что Клиент ознакомился с положениями настоящего Соглашения, а также с Приложениями к указанным документам.

1.4. В качестве языка Соглашения, заключаемого на условиях Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Общества и Предприятия (в том числе ведение переписки, предоставление требований, уведомлений, разъяснений, предоставление документов и так далее), определен русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально заверенный перевод на русский язык. При толковании условий Оферты должно приниматься во внимание

буквальное значение содержащихся в ней слов и выражений, устанавливаемое в случае его неясности путем сопоставления с другими условиями и смыслом Оферты в целом, а также путем выяснения действительной воли сторон с учетом цели (предмета) Соглашения. Термины, употребленные в Оферте во множественном числе, имеют такое же значение, что и в единственном числе, и наоборот. Оглавления разделов приняты для удобства и буквальному толкованию не подлежат. Оферта заменяет собой все предшествующие письменные и устные договоренности по предмету Соглашения между сторонами.

1.5. Общество вправе в соответствии со ст.450 ГК РФ без предварительного и последующего уведомления Контрагента в одностороннем порядке актуализировать и вносить изменения в Соглашения путем публикации текста Оферты, содержащего такие изменения, в сети интернет по web-адресу: <https://joinleader.ru/docs/oferta.pdf> . Все изменения Соглашения вступают в силу со дня публикации актуального текста Оферты. Со дня вступления в силу новой редакции Оферты условия предшествующих редакций Оферты теряют свою силу и не могут применяться Обществом и Предприятием

1.6. В случае принятия изложенных в договоре условий и совершении действий по подключению к программному обеспечению Системе лояльности LeadER CRM в соответствии с разделом 4 настоящего договора лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Клиентом (Организатором). Кроме того, акцептом оферты также считается оплата Клиентом вознаграждения Оператора согласно выбранному Тарифу. Акцепт оферты признается полным и безоговорочным и равносителен заключению договора на условиях, изложенных в договоре.

## **2.Термины и определения**

2.1. **Сайт Оператора** — интернет-сайт, размещенный по адресу <https://joinleader.ru>

2.2. **Клиент (Организатор)** – юридическое лицо, физическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, заключивший договор с Оператором на условиях, изложенных в настоящем договоре.

2.3. **Пользователь** – физическое лицо (конечный пользователь), присоединившейся к Системе лояльности LeadER CRM в целях участия в акциях и бонусных программах.

2.4. **Система лояльности LeadER CRM (Сервис)** – программное обеспечение, комплекс инструментов и услуг, позволяющих решить маркетинговые и управленческие вопросы бизнеса, предоставляющий доступ к обслуживанию электронных карт, используемый на условиях определенного Тарифа.

2.5. **Тариф** – система оплаты вознаграждения Оператора по договору, включающая в себя размер и порядок вознаграждения Оператора, определяемая Клиентом из представленных Оператором условий. Все доступные Клиенту тарифы и их детальное описание находится на сайте Оператора в разделе «Тарифы».

2.6. **Виртуальная карта Системы лояльности LeadER CRM (Карта)** – индивидуальная электронная карта Пользователя для приложений Apple Wallet for iOS и watchOS, WalletPasses/GPay for Android, на основании которой Пользователь может накапливать и расходовать баллы на условиях, определенных Бонусной программой, а также участвовать в акциях Организаторов в рамках Системы лояльности LeadER CRM.

2.7. **Электронная почта** – для Оператора: hello@joinleader.ru; для Клиента: адрес, указанный при регистрации в личном кабинете Клиента на сайте Оператора. При необходимости Клиент может изменить адрес электронной почты в личном кабинете Клиента на сайте Оператора.

2.8. **Бонусная программа** – программа лояльности и привилегий в рамках Системы лояльности LeadER CRM, условия которой определяются Организатором и размещаются им самостоятельно в Чат-боте социальной сети Вконтакте и/или Чат-боте мессенджера Telegram.

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом договора является предоставление Оператором Клиенту услуг по доступу к Сервису системе лояльности LeadER CRM, описанной на Сайте Оператора, в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом, в порядке и на условиях, предусмотренных договором (далее – Услуги).

3.2. Услуги могут быть предоставлены как на условиях демо-периода, не предусматривающего оплату вознаграждения Оператора, так и на условиях их возмездного оказания, в соответствии с порядком оплаты вознаграждения Оператора, указанным в разделе 5 настоящего договора.

3.3. Для Клиентов, подключенных к сервису Quiqo, абонентская плата за доступ к Сервису не взимается.

## **4.Порядок заключения договора**

4.1. Акцепт настоящего договора и подключение к Системе лояльности LeadER CRM осуществляется последовательно следующим образом: необходимо пройти процедуру регистрации, которая заключается в заполнении обязательных для ввода данных полей формы регистрации.

4.1.1. Регистрация акцептора в личном кабинете Клиента на сайте Оператора, включающая в себя ввод необходимой информации об акцепторе для его идентификации в соответствии с установленными на сайте Оператора формами.

4.1.2. Выражение согласия акцептора с условиями настоящего договора.

4.1.3. Выбор Клиентом определенного Тарифа Системы лояльности LeadER CRM.

4.1.4. Подключение Клиентом своего кассового оборудования к Системе лояльности LeadER CRM.

4.2. Договор считается заключенным с момента подключения Клиентом своего кассового оборудования к Системе лояльности LeadER CRM.

4.3. Клиенту может быть предоставлен демо-период использования Системы лояльности LeadER CRM на условиях безвозмездного пользования для изучения программного обеспечения, оценки качества и эффективности оказания Услуг Оператором. Возможности демо-периода, условия демо-периода и срок демо-периода зависят от выбранного Тарифа и отображаются в личном кабинете Клиента на сайте Оператора.

4.4. В демо-период Клиенту предоставляются бонусные денежные средства на счете в личном кабинете Клиента на Сайте Оператора. Бонусные денежные средства не могут быть переданы Клиенту иначе как путем их зачисления на счет в личном кабинете Клиента на сайте Оператора, не подлежат истребованию у Оператора, не являются платежными средствами. 4.5. Предоставление доступа к Системе лояльности LeadER CRM после окончания демопериода осуществляется на основе предоплаты денежных средств в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

4.4. Между Организатором и Пользователем может быть заключен договор, устанавливающий иные условия использования ими Системы лояльности LeadER CRM, в том числе на возмездной основе. Условия данного договора не могут нарушать и/или ущемлять права Оператора и должны соответствовать условиям Договора-оферты на использование программного обеспечения Системы лояльности

LeadER CRM с Клиентом (Организатором). Обо всех таких договорах и их условиях Организатор должен уведомлять Оператора по электронному адресу [hello@joinleader.ru](mailto:hello@joinleader.ru) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их заключения. При невозможности реализации с помощью Системы лояльности LeadER CRM условий заключенного между Организатором и Пользователем договора Оператор уведомляет об этом Организатора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения достаточных и достоверных сведений об условиях заключенного договора.

## **5. Вознаграждение и порядок расчетов**

5.1. Денежные средства за предоставляемые Услуги вносятся на баланс в личном кабинете Клиента на Сайте Оператора и подлежат списанию Оператором в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом:

5.1.1. в форме фиксированных периодических платежей;

5.1.2. в форме процентных отчислений от дохода (выручки) от каждой транзакции Клиента с использованием Системы лояльности LeadER CRM, исчисляемых на основании имеющихся у Оператора данных о зарегистрированных расчетных и кассовых операциях в наличной и безналичной формах в Системе лояльности LeadER CRM;

5.1.3. в иной форме, предусмотренной Тарифом.

5.2. Клиенту предоставляется возможность оплачивать Услуги в личном кабинете Клиента на сайте Оператора онлайн-платежами в порядке, описанном на сайте Оператора, либо с помощью банковских карт, либо безналичным расчётом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием назначения платежа, позволяющего идентифицировать его в Системе лояльности LeadER CRM.

5.3. В случае недостаточности денежных средств на балансе Клиента в личном кабинете Клиента на Сайте Оператора для их списания Оператором на условиях, определенных в п. 5.2 настоящего договора, доступ к использованию Системы лояльности LeadER CRM может быть заблокирован Оператором до пополнения баланса Клиентом в соответствии с выбранным Тарифом.

5.4. В случае внесения Оператором изменений в Тарифы, денежные средства, находящиеся на балансе в личном кабинете Клиента на сайте Оператора в момент вступления в силу изменений, подлежат списанию на условиях, предусмотренных

текущим Тарифом Клиента до момента следующего пополнения баланса в личном кабинете Клиента на сайте Оператора.

5.5. Вступление в силу новых Тарифов, изменений в Тарифах не влечет автоматического изменения Тарифа, условий Тарифа Клиента, присоединившегося к Системе лояльности LeadER CRM.

5.6. Пополнение Клиентом баланса в личном кабинете Клиента на Сайте Оператора признается акцептом новых условий Тарифов, в соответствии с которым Клиент выражает свое согласие на оплату вознаграждения Оператора на условиях одного из Тарифов, выбираемом им из предложенных на Сайте Оператора.

5.7. В случае, если действие настоящего договора прекращается по инициативе Клиента, внесенные на баланс в личном кабинете Клиента на Сайте Оператора денежные средства Клиенту не возвращаются.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Оператор обязан:**

6.1.1. Оказывать Клиенту Услуги в соответствии с настоящим договором и выбранным Клиентом Тарифом.

6.1.2. Обеспечить функционирование Системы лояльности LeadER CRM и допуск Клиента к Системе лояльности LeadER CRM при условии выполнения Клиентом условий настоящего договора.

6.1.3. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с использованием Системы лояльности LeadER CRM, в том числе расчетом вознаграждения Оператора, функциональностью используемого программного обеспечения, особенностями его установки и эксплуатации.

6.1.4. Оказывать техническую поддержку используемого программного обеспечения.

6.1.5. Информировать Клиента о существенных доработках и изменениях в Системе лояльности LeadER CRM, об изменениях в условиях передачи прав на использование Системы лояльности LeadER CRM, об изменениях в условиях выбранного Тарифа, в том числе, условий и порядке определения размера вознаграждения Оператора посредством электронной почтовой рассылки или публикации на сайте Оператора и его поддоменах.

### **6.2. Оператор вправе:**

6.2.1. Расширять и дорабатывать функциональность Системы лояльности LeadER CRM без получения согласия Клиента, проводить обновление Системы лояльности LeadER CRM.

6.2.2. В случае нарушения Клиентом условий настоящего договора приостановить действие Системы лояльности LeadER CRM.

6.2.3. Вносить изменения в Тарифы, в том числе, в условия и порядок определения размера вознаграждения Оператора без предварительного согласования с Клиентом.

6.2.4. Предоставлять Клиенту право применять за свой счёт индивидуальные и (или) накопительные скидки Пользователям при использовании Клиентом Системы лояльности LeadER CRM.

6.2.5. Получать, обрабатывать, хранить и использовать результаты использования Системы лояльности LeadER CRM Клиентом, включая все виды введенных данных при регистрации согласно п. 4.3 настоящего договора, или полученных в результате использования Системы лояльности LeadER CRM.

6.2.6. Удалять информацию, размещенную Клиентом с использованием Системы лояльности LeadER CRM, если она нарушает требования законодательства Российской Федерации и/или условия настоящего договора, а также в случае запроса третьих лиц, подтверждающих, что размещенная информация нарушает их права.

6.2.7. Запросить у Клиента дополнительную информацию: сертификаты или лицензии, а также дополнительную контактную информацию, в случае наличия оснований полагать, что Клиентом нарушаются нормы действующего законодательства Российской Федерации, либо в случае получения Оператором соответствующего запроса от правоохранительных органов. В случае отказа Пользователя предоставить указанную информацию, Правообладатель вправе ограничить права доступа Пользователя к Сервису до окончания оплаченного периода.

6.2.8. Аннулировать аккаунт, включая накопленные баллы, Пользователя, зарегистрированного в Системе лояльности LeadER CRM и имеющего Карту, в случае отсутствия активности в течение 1 (одного) календарного года, либо досрочно по требованию Клиента.

**6.3. Клиент обязан:**

6.3.1. Оплачивать услуги Оператора в соответствии с выбранным Тарифом (за исключением Клиентов, подключенных к сервису QiQo на время Действия соглашения с QiQo) .

6.3.2. Не производить действий, которые могут нанести вред деятельности, имиджу или репутации Оператора, его партнеров и правопреемников.

6.3.3. Размещать в собственных заведениях (кафе, отель, ресторан, развлекательный клуб и др.) маркетинговую (рекламную) продукцию с информацией о Системе лояльности LeadER CRM.

6.3.4. Самостоятельно обеспечить техническую возможность использования Системы лояльности LeadER CRM, в том числе: наличие кассового оборудования, доступа к сети

Интернет, персонального компьютера или телефона, с которого осуществляется доступ к Системе лояльности LeadER CRM.

6.3.5. Самостоятельно оказывать техническую поддержку своим Пользователям без участия Оператора.

6.3.6. Консультировать Пользователей с действующим порядком участия в специальных предложениях, бонусных программах и акциях, проводимых Клиентом (Организатором).

6.3.7. Предоставлять полную и достоверную информацию при регистрации на Сайте Оператора. В случае изменения контактных данных и другой существенной информации своевременно уведомлять об этом Оператора по электронному адресу [hello@joinleader.ru](mailto:hello@joinleader.ru)

#### **6.4. Клиент вправе:**

6.4.1. Получить доступ к Системе лояльности LeadER CRM на условиях, описанных в настоящем договоре и выбранном Клиентом Тарифе.

6.4.2 Самостоятельно выбирать и переходить на Тариф из доступных для выбора в личном кабинете Клиента на сайте Оператора.

6.4.3. Самостоятельно изменять настройки Системы лояльности LeadER CRM, в пределах, доступных в личном кабинете Клиента на сайте Оператора

6.4.4. Использовать и отображать рекламные материалы Оператора, информацию об Операторе на своих интернет-сайтах, в маркетинговых (рекламных) материалах, на сайтах своих партнеров (аффилиатов), в пресс-релизах и в публичных выступлениях,



если такое использование, демонстрация или отображение связаны с рекламой (продвижением), информированием Пользователей о программном обеспечении и не вредят имиджу и репутации Оператора. Право предоставляется без дополнительного вознаграждения и действует в течение действия настоящего договора.

6.4.5. В одностороннем порядке, за свой счет применять к Пользователю индивидуальные и накопительные скидки при реализации прав на использование Системы лояльности LeadER CRM.

6.4.6. Направлять в адрес Оператора предложения и пожелания по улучшению и доработке функционала Системы лояльности LeadER CRM. Данные предложения и пожелания не обязывают Оператора к каким-либо действиям.

6.4.7. Вносить изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых Пользователям начисляются бонусы.

## **6.5. Клиент НЕ вправе:**

6.5.1. Получить доступ к исходному коду Сайта Оператора и Системы лояльности LeadER CRM, редактировать и/или изучать исходный код Сайта Оператора и Системы лояльности LeadER CRM, вскрывать технологию работы Сайта Оператора и Системы лояльности LeadER CRM.

6.5.2. Использовать Систему лояльности LeadER CRM для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь: спам-рассылки, направления угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призыва к насильственным действиям.

6.5.3. Копировать, воспроизводить Сайт Оператора и Систему лояльности LeadER CRM или отдельные их элементы.

6.5.4. Размещать в Системе лояльности LeadER CRM и/или с использованием Системы лояльности LeadER файлы вирусов и иных вредоносных программ, распространять вредоносные программы с использованием Системы лояльности LeadER CRM.

6.5.5. Попытаться обойти технические ограничения, установленные в Системе лояльности LeadER CRM.

6.5.6. Публиковать Систему лояльности LeadER CRM, предоставляя третьим лицам возможность ее копирования.

6.5.7. Предоставлять доступ к Системе лояльности LeadER CRM во временное пользование третьим лицам, не представляющим интересы Клиента.

6.5.8. Раскрывать и передавать третьим лицам, не представляющим интересы Клиента, свои идентификационные данные, по которым возможна авторизация Клиента в личном кабинете Клиента на Сайте Оператора.

6.5.9. Вводить в заблуждение Пользователей Системы лояльности LeadER CRM ложными акциями, скидками, а также указанием фактически не существующего филиала компании Клиента.

6.5.10. Отказать Пользователю в применении условий специальных предложений, бонусных программ и акций, заявленных им в Системе лояльности LeadER CRM.

## **7.Дополнительные условия**

7.1. Оператор гарантирует, что Система лояльности LeadER CRM, не содержит никаких заимствований либо частей, которые могут рассматриваться как нарушение авторских и/или смежных прав третьих лиц.

7.2. Оператор гарантирует, что Система лояльности LeadER CRM, передаваемые (поставляемые) файлы и информационные материалы не содержат сведения, составляющие государственную тайну, и что использование Системы лояльности LeadER CRM не влечет нарушений требований законодательства в сфере информационной безопасности.

7.3. Оператор гарантирует, что Система лояльности LeadER CRM или его части не содержит элементов, заведомо приводящих к несанкционированному Клиентом уничтожению, блокированию либо модификации информации, нарушению работы ЭВМ, систем или сетей ЭВМ.

7.4. Стороны соглашаются с тем, что для целей бухгалтерского учета и налогообложения Услуги по договору считаются оказанными с момента поступления оплаты на расчетный счет Клиента, подписание Актов об оказании услуг не обязательно, но может потребоваться для целей бухгалтерского учета Клиента.

7.5. Оператор предоставляет Акты об оказании услуг Клиенту по его требованию. Акты об оказании услуг предоставляются в виде PDF-файлов с печатью и подписью по электронной почте Клиента.

7.6. Техническая поддержка осуществляется при обращении Клиента по e-mail: [hello@joinleader.ru](mailto:hello@joinleader.ru), по телефону: +7(800)222-80-43, либо через раздел «Техническая

поддержка» в личном кабинете Клиента на Сайте Оператора в течение 1 (одних) суток с момента обращения при наличии технической возможности со стороны Оператора. В случае отсутствия такой технической возможности не по вине Оператора, в течение 1 (одних) суток устанавливается срок для устранения неполадок, неисправностей.

7.7. Технические данные, которые сообщаются службе технической поддержки в ходе обращения, могут быть использованы Оператором для внутренних целей, включая техническую поддержку программных продуктов и разработку программного обеспечения.

7.8. Помимо настоящей Оферты к отношениям между Клиентом и Оператором относятся все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных услуг и сервисов Системы лояльности LeadER CRM и размещенные в открытом доступе на Сайте Оператора, в том числе Договор-оферта на использование программного обеспечения Системы лояльности LeadER CRM с конечным Пользователем.

7.9. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое согласие на сбор, обработку, хранение, использование и раскрытие Оператором персональных данных о Клиенте, о зарегистрированных расчетных и кассовых операциях Клиента в наличной и безналичной формах в Системе лояльности LeadER CRM, о содержании и основаниях данных операций, на получение рекламно-информационных материалов Оператора, переданных путем рассылки sms-сообщений и электронных сообщений по телефонному номеру и адресу электронной почты Клиента, а также в социальной сети Вконтакте и мессенджере Telegram, указанным при регистрации в Системе лояльности LeadER CRM, а также на передачу данной информации третьим лицам, необходимых для использования Клиентом Системы лояльности LeadER CRM и для оказания Оператором Услуг в отношении Клиента, предусмотренных настоящим договором.

7.10. Клиент понимает и принимает, что в ряде случаев, в том числе, когда осуществляется хранение персональных данных Пользователей на носителях Клиента, он несет полную и безусловную ответственность за их сохранность и дальнейшее непредоставление третьим лицам.

7.11. Персональные данные Клиента доступны Оператору в период использования Системы лояльности LeadER CRM и не более чем в течение 5 (пяти) лет после последнего использования Системы лояльности LeadER CRM Клиентом.

## **8. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

8.1. Оператор не несет ответственность за информацию, которую Клиент распространяет (размещает, доводит до сведения, демонстрирует) Пользователям.

8.2. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту в период пользования или при невозможности пользования Системой лояльности LeadER CRM, в частности понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, атак, уязвимостей, утечек и любых других событий.

8.3. Клиент принимает на себя полную ответственность за результаты своих действий в Системе лояльности LeadER CRM, а также за действия в Системе лояльности LeadER CRM третьих лиц, которым Клиент предоставил доступ, включая, но не ограничиваясь: настройку Системы лояльности LeadER CRM, работу с данными, работу с Бонусными программами.

8.4 Оператор не несет ответственности за невозможность использования Системы лояльности LeadER CRM Клиентом по причинам, не зависящим от Оператора.

8.5. Оператор не несет ответственности за содержание размещаемой Клиентом информации с использованием Системы лояльности LeadER CRM, публикуемой в текстовом, графическом, мультимедийном и других форматах.

8.6. Клиент несет полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за размещение информации, порочащей честь и достоинство, а также оскорбление, брань, нецензурное высказывание и т.д. в адрес кого-либо, а также по искам лиц, по вышеуказанным основаниям, штрафам, выставляем уполномоченными, контролируруемыми органами.

8.7. Клиент несет ответственность за размещение любых материалов, в том числе рекламных материалов и материалов, являющихся объектом авторского права, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Оператор не несет ответственности за качество доступа к Системе лояльности LeadER CRM через сеть Интернет. В случае несоответствия технических возможностей Системы лояльности LeadER CRM потребностям Клиента, он может прекратить пользоваться Системы лояльности LeadER CRM, при этом затраченные средства не возвращаются и не компенсируются каким-либо иным образом.

8.9. Клиент несет ответственность за сохранность параметров доступа, обеспечивающих доступ Клиента к Системе лояльности LeadER CRM и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.

8.10. Клиент несет ответственность за порядок ведения своих деловых операций с использованием Системы лояльности LeadER CRM, самостоятельно принимает решение о необходимости регистрации субъекта предпринимательской деятельности и приобретения всех необходимых сертификатов, лицензий, разрешений и других подобных документов.

8.11. В случае, если Клиент неоднократно откажет Пользователям Системы лояльности LeadER CRM в применении условий специальных предложений, бонусных программ и акций, Оператор оставляет за собой право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, при этом перечисленные денежные средства в форме аванса Клиенту не возвращаются. 8.12. Не урегулированные путем переговоров Сторонами споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат разрешению в претензионном порядке.

Претензионный порядок для сторон обязателен. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с даты её получения Стороной.

8.13. В случае недостижения соглашения между Сторонами в претензионном порядке, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке.

### **9.Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения и других природных явлений, забастовок, локаута, а также непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера, если эти обстоятельства не являлись следствием виновных действий Стороны, и непосредственно повлияли на исполнение договора. При этом сроки исполнения обязательств по договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства или на срок, который будет специально согласован Сторонами договора.

9.2. Факт наступления форс-мажорных обстоятельств должен быть подтвержден документами, выдаваемыми компетентными уполномоченными органами. При

наступлении указанных обстоятельств Сторона должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств. Если Сторона не направит или несвоевременно направит указанное извещение, то она обязана возместить второй Стороне причиненные ей этим убытки.

## **10. Действие и изменение договора**

10.1 Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от действия договора путем невнесения оплаты вознаграждения на баланс в личном кабинете Клиента на Сайте Оператора.

10.2. При снижении баланса до нуля предоставление доступа к Системе лояльности LeadER CRM приостанавливается – выданные электронные карты не обслуживаются, отключается форма выдачи новых карт, отключаются все синхронизации со сторонними сервисами и системами автоматизации, отключается API.

10.3. Для восстановления доступа к Системе лояльности LeadER CRM после снижения баланса до нуля Пользователю необходимо пополнить баланс в личном кабинете клиента на Сайте Оператора. При этом активация доступа к Системе лояльности LeadER CRM может занять до 24 часов.

10.4. Через 30 (тридцать) календарных дней после снижения баланса до нуля и, если Клиент не пополнит баланс, все данные Клиента (в том числе аккаунт Клиента) могут быть удалены из Системы лояльности LeadER CRM без возможности восстановления.

10.5. Возможность временного приостановления доступа к Системе лояльности LeadER CRM отсутствует. В случае остановки доступа к Системе лояльности LeadER CRM по просьбе

Клиента, все данные Клиента (в том числе аккаунт Клиента) удаляются из Системы лояльности LeadER CRM без возможности восстановления.

10.6. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Оператора при нарушении Клиентом правил и условий использования Системы лояльности LeadER CRM.

10.7. Обязательства Сторон по договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия договора.

10.8. Прекращение действия договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий договора, возникшие в течение срока его действия.

10.9. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в договор (в том числе в документы, указанные в п. 7.3 настоящего договора) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Оператором договор, и эти изменения в договор вступают в силу одновременно с публикацией документов на сайте Оператора. 10.10. Продолжение использования Системы лояльности LeadER CRM Клиентом после внесения изменений или дополнений в данный договор означает полное принятие и согласие Клиента с этими изменениями или дополнениями.

### **11. Заключительные положения**

11.1. Стороны по настоящему договору признают, что документы, переданные в электронной форме (например, посредством электронной почты, сети Интернет) и содержащие необходимые реквизиты, имеют ту же юридическую силу (т.е. являются подлинными), как и документы на бумажном носителе, подписанные указанными в документе должностными лицами и имеющими печать Стороны (при наличии), подписавшей документы, за исключением случаев, когда это противоречит действующему законодательству и правилам делового документооборота.

11.2. При возникновении спора по исполнению настоящего договора, заинтересованная Сторона имеет право предоставлять в судебные органы в качестве подлинных доказательств, документы, полученные в электронной форме (например, посредством электронной почты, сети Интернет), позволяющие с достоверностью и достаточностью определить, что данные документы (сведения, информация) исходят от одной из Сторон.

11.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. Контактная информация и реквизиты Оператора

### **Оператор:**

ООО "Лидер-групп":

ИНН: 6685162177

КПП: 667901001

Адрес: 620024, Свердловская область,

Город Екатеринбург, ул Колхозников, стр. 59А, помещ. 304А

ОГРН: 1196658032130

Расчетный счет : №40702810102500035142

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Город: г. Москва

БИК: 044525999

Корр. Счет: 30101810845250000999